La presente Política de privacidad describe detalladamente nuestra política y nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso de sus datos personales. Somos conscientes de la confianza que deposita en nosotros cuando nos facilita sus datos personales. Le damos la máxima importancia y nos comprometemos totalmente a asegurar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales que nos confía cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios.

Es importante que lea con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Los datos personales facilitados a través de esta página web serán tratados por SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO), titular de la misma, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Titular y responsable: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO),
Domicilio social: c/ Pradillo, 48-50, 28002 Madrid,
CIF: A-78032315,
Teléfono: 91-7448600,
Correo electrónico: privacidad@sermicro.com,
Web: www.sermicro.com,

¿De dónde obtenemos y recopilamos la información?

Utilizamos varios métodos para recopilar datos sobre ti, entre ellos:

Interacciones directas. Puedes darnos tus datos identificativos y de contacto a través de nuestros formularios o poniéndote en contacto con nosotros por teléfono, correo postal, correo electrónico, chat o redes sociales.

Esto incluye los datos personales que nos proporcionas cuando:

- te suscribes a nuestra newsletter
- realizas una consulta o solicitas que se te envíe información;
- compras nuestros productos o servicios;
- te comunicas con nosotros a través de las redes sociales;
- te pones en contacto con el servicio de Atención al Cliente o calidad
- dejas comentarios o reseñas en nuestros sitios web
- nos envías un curriculum vitae para participar en algún proceso de selección

Interacciones o tecnologías automatizadas. Cuando interactúas con nosotros, incluso a través de la web www.sermicro.com, podemos recopilar de forma automática datos técnicos sobre tu equipo, las acciones de navegación y los correspondientes patrones. También podemos recopilar datos de

rastreo cuando utilizas nuestra web o cuando haces clic en uno de nuestros anuncios (incluso en los que se encuentran en páginas web de terceros).

Terceros o fuentes disponibles al público. También podemos recibir datos personales relacionados contigo de terceros, y esto incluye:

- Datos técnicos y/o de rastreo procedentes de proveedores de análisis estadísticos, redes publicitarias o proveedores de datos de búsqueda.
- Datos de contacto, financieros y de transacciones procedentes de proveedores de servicios de pago y prevención de fraudes.
- Datos identificativos y de contacto procedentes de colaboradores con los que compartimos datos.
- Datos procedentes de terceros que cuentan con tu permiso o con permiso legal para compartir tus datos personales con nosotros, como las redes sociales o las páginas web de reseñas.

¿Qué datos personales recopilamos?

Datos identificativos: nombre, apellidos

Datos de contacto: dirección de facturación, dirección de envío, dirección de correo electrónico y números de teléfono.

Datos de transacciones: datos de los pagos, tanto realizados como recibidos, así como los detalles de los productos y servicios que hayas contratado con nosotros.

Datos técnicos: dirección del protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de huso horario y ubicación, tipo y versión de los plug-ins del navegador, sistema operativo y plataforma, así como otras tecnologías que puedas utilizar en tus dispositivos para acceder a esta página web.

Datos de uso: información relevante sobre el uso que haces de nuestra web, así como de nuestros productos y servicios.

Datos de rastreo: información que nosotros, o terceros, recopilamos sobre ti mediante el uso de cookies y tecnologías de rastreo similares, como las balizas web, los píxeles o los identificadores móviles.

Datos de marketing y comunicación: datos sobre tus preferencias a la hora de recibir marketing directo de nosotros o de terceros, así como tus preferencias de comunicación.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Utilizamos los datos personales que recopilamos sobre ti sólo para fines específicos. Entre dichos fines, se incluyen ofrecerte nuestros productos y servicios; crear, desarrollar y gestionar nuestras actividades comerciales, operaciones de marketing (incluidas las campañas de envío de correos electrónicos) o participar en procesos de selección de personal en la compañía.

1. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con nosotros, así como la facturación correspondiente.
2. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente
3. Remitir periódicamente (a través de correo electrónico, vía postal y/o SMS) comunicaciones electrónicas con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestros productos y servicios, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
4. Pedirte su opinión o participar en encuestas de calidad de los servicios.
5. Participar en procesos de selección de candidatos a puestos de trabajo en la compañía.
6. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios.
7. Avisarte de cambios en nuestras condiciones o en nuestra política de privacidad.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios	Cumplimiento del contrato establecido. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales Necesarios para nuestros legítimos intereses (para mantener nuestros registros actualizados y estudiar el uso que los clientes hacen de nuestros productos/servicios)
Atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente	Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio adquirido el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa. Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.
Marketing	La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo, cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional

Calidad	Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la calidad de los servicios prestados y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.
Selección de personal	Consideramos que tenemos un interés legítimo para recabar tu información para acceder a los procesos de selección de personal siempre que nos remitas tu CV y tu consentimiento para participar en los procesos.
Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios.	Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la web y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad y Cookies, es necesario que demos acceso a tus datos personales a entidades del Grupo y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber: Entidades financieras, entidades de detección y prevención de fraude, proveedores de servicios tecnológicos, proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, proveedores de servicios relacionados con atención al cliente. proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos: Algunos proveedores están certificados en Privacy Shield, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome> Con otros proveedores hemos firmado Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contract-transfer-personal-data-third-countries_en

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos tus datos personales el tiempo necesario para llevar a cabo el fin que originó su recogida, incluida la necesidad de cumplir con los correspondientes requisitos legales, contables o informativos.

Para determinar el periodo de retención adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los mismos, el daño que provocaría un uso no autorizado o la divulgación de tus datos personales, la finalidad de su tratamiento y si podemos obtener el mismo resultado por otros medios, además de los correspondientes requisitos legales.

Es posible que guardemos determinada información personal durante un periodo más prolongado si dicha información es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, para mantener la seguridad, para prevenir fraudes y abusos, y para defender o ejercer nuestros derechos. Por ejemplo, la normativa tributaria nos obliga a conservar la información básica de nuestros clientes

(los datos identificativos, económicos, de contacto y transacciones) durante seis años después de que dejen de ser clientes.

¿Qué derechos te asisten en caso de tratamiento de sus datos?

Si te encuentras en la Unión Europea y se te aplica el Reglamento General de Protección de Datos, las leyes de protección de datos amparan los siguientes derechos en relación con tus datos personales:

- Derecho a que se te mantenga informado/a: tenemos la obligación de informarte del uso que damos a tus datos personales (justamente lo que hacemos en esta Política de Privacidad).
- Derecho de acceso: este derecho te permite pedir lo que se conoce como una «solicitud de acceso a los datos del sujeto», que consiste en una copia de los datos personales relacionados contigo de los que disponemos.
- Derecho de rectificación: esto te da derecho a obligarnos a corregir los datos personales relacionados contigo que puedan ser imprecisos o estén incompletos.
- Derecho de supresión: el conocido comúnmente como «derecho al olvido» permite solicitar la eliminación de los datos personales relacionados contigo, que podamos tener (a menos que haya un motivo legal superior que nos obligue a conservarlos).
- Derecho a la restricción del tratamiento: en determinadas circunstancias, este derecho te permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de tus datos personales.
- Derecho a la portabilidad de tus datos: te permite solicitar una copia de tus datos personales que tengamos. La copia se entregará en un formato de uso habitual (por ejemplo, un archivo .csv).
- Derecho de oposición: este derecho te permite oponerte a que sigamos tratando tus datos personales (por ejemplo, negarte a que sigamos tratando tus datos en campañas de marketing directo).
- Derechos relacionados con la toma automática de decisiones y la creación de perfiles: este derecho te permite exigirnos transparencia tanto en la toma automática de decisiones como en la creación de perfiles.

Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) cuando el interesado considere que SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO), ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos. No obstante, te agradeceríamos que nos dieras la oportunidad de gestionar tu reclamación antes de dirigirte a la AEPD, así que no dudes en ponerte en contacto con nosotros en primer lugar. Nuestros datos de contacto son: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTO ELECTRÓNICOS, S.A., Calle Pradillo 48-50, 28002 Madrid, teléfono 91 7448600, correo electrónico privacidad@sermicro.com.

Con el fin de facilitarnos la confirmación de tu identidad y garantizarte el derecho a acceder a tus datos personales (o a ejercer cualquier otro de tus derechos), podremos pedirte que nos aportes una copia de tu documento de identidad. Se trata de una medida de seguridad encaminada a garantizar que los datos personales no se revelen a nadie que no tenga derecho a recibirlos.

También es posible que nos pongamos en contacto contigo para solicitar más información concerniente a tu solicitud para agilizar nuestra respuesta.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

Queremos que uses nuestro sitio web con confianza. Para ello, nos comprometemos a proteger la información que recopilamos. Contamos con medidas de seguridad adecuadas para evitar que tus datos personales se pierdan accidentalmente, se divulguen o se vean afectados por modificaciones, usos o accesos no autorizados. Además, el acceso a tus datos personales se limita a aquellos empleados, y terceros que necesitan conocerlos para cumplir con su obligación contractual. Estas personas/entidades, que están sujetas a la debida confidencialidad, únicamente tratarán tus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones.

Hemos instaurado procedimientos de gestión de posibles fugas de datos personales y nos comprometemos a notificar, tanto a ti como al regulador correspondiente, cualquier fuga que la legislación aplicable considere oportuno notificar.

Información relativa a menores de edad

Nuestro sitio web está reservado para adultos y no ofrece servicios dirigidos a menores. Nunca recopilaremos conscientemente datos relativos a menores de edad. En caso de que recibamos datos personales de alguien que sepamos que tiene menos 18 años, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

Enlaces externos

Nuestra web puede incluir enlaces a páginas web, plug-ins y aplicaciones de terceros (por ejemplo, la posibilidad de iniciar sesión con Facebook). Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones podría dar permiso a terceros para recopilar o compartir datos relacionados acerca de ti. Esta información se usará de conformidad con sus respectivas políticas de privacidad, que podrían ser distintas de nuestra Política de privacidad. No controlamos estas páginas web externas y no podemos hacernos responsables de sus políticas de privacidad. Cuando salgas de nuestra web, te recomendamos que leas siempre la política de privacidad de todos los sitios web que visites.

Te informamos de que a través de nuestras redes sociales se publicarán eventos, campañas o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre los servicios que ofrece, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse "amigo" o seguidor" de SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO) en las redes sociales. Si el Usuario no desea recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO) en las mismas.

Publicidad, marketing y tus preferencias de comunicación

Nos reservamos el derecho a utilizar tus datos identificativos, técnicos y de contacto, para ofrecerte productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para ti. Este proceso recibe el nombre de «marketing directo».

Llevamos a cabo nuestras acciones de marketing directo mediante correo electrónico, SMS. Esto significa que lo mismo puedes recibir la newsletter en tu buzón de correo electrónico como un descuento en un mensaje de texto.

Siempre procuramos dejar muy claro en nuestra web qué hacemos y qué comunicaciones te enviaremos, tanto cuando decides darte de alta en la newsletter como cuando el envío forma parte del proceso de creación de una cuenta o de compra de un producto/servicio. Por supuesto, tienes derecho a cambiar de opinión siempre que lo desees y darte de baja de estos servicios. La forma más sencilla de cancelar tu suscripción consiste en hacer clic en el enlace para darse de baja que encontrarás al final de cada comunicación.

Cookies y otras tecnologías web

Recopilamos información a través del uso de cookies y otras tecnologías similares (píxeles invisibles). Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan automáticamente en tu ordenador o dispositivo móvil cuando visitas un sitio. Las cookies y los píxeles invisibles se almacenan en tu navegador de internet. Las cookies contienen información básica acerca de tu uso de internet. Tu navegador reenvía estas cookies a nuestro sitio web cada vez que lo visitas para que este reconozca tu ordenador o dispositivo móvil con el fin de personalizar y mejorar tu experiencia de navegación.

Podrás obtener más detalles sobre las cookies y las tecnologías similares que utilizamos (como los píxeles invisibles) en nuestra Política de cookies.

Cambios en la política de privacidad

SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO) se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará en el Sitio Web los cambios introducidos con una antelación razonable a la de su puesta en práctica.

Las revisiones entrarán en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web. Notificaremos a nuestros usuarios todos los cambios importantes que se realicen en la presente Política de privacidad mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico que nos hayan proporcionado o mediante la publicación de un aviso en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte la presente Política de privacidad periódicamente para examinar la versión más actual.